磁共振维保服务技术要求

**1.项目概述**

1.1服务内容：磁共振维保服务

1.2保修设备:2号楼飞利浦Ingenia 1.5T MRI一台

1.3服务期限：3年

1.4服务地点：安徽中医药大学第一附属医院

**2.服务内容及要求**

**2.1维保范围：**每年不少于4次保养、无限次维修。免费更换任何损坏备件。包括且不限于：精密空调，电子部分的梯度柜、射频柜、系统柜、计算机、病床、及所属辅件；制冷部分：冷头、吸附器、氦压缩机、高低压氦气管；正常液氦消耗；磁体、线圈；水冷机组、稳压电源等MRI设备主机及全部配套设备。

**2.2 维保内容：**

2.2.1设备定期检查保养费。

2.2.2维修人员的工时费、差旅费。

2.2.3保修的设备零件免费维修更换，更换的不良品由中标人负责处理。

**2.3 具体要求：**

2.3.1定期保养：设备的安全检查、影像质量检查、设备清洁保养、性能测试及校准、运行状态检查等。

★2.3.2更换的备件应为与同一生产厂家同一设备型号一致的原厂备件，不能进行线路板级维修更换，安装完毕后设备性能应能达到原厂运行标准。

2.3.3开机率确保达到95％，按全年365天计算，如有不足时需通过延长服务期补足，每超过1天，服务期延长≥2天。

2.3.4投标人应设立项目经理（提供项目经理基本信息及联系方式）。所派项目负责工程师须经过公司针对同品牌设备的专业培训，并取得培训证书或上岗证。

2.3.5服务响应时间：接到故障报修电话后，中标供应商须在0.5小时内做出响应，提供电话、网络等技术支持。如以上技术支持无法解决设备故障，中标供应商须在 4 小时内到达设备使用现场进行维修，24小时内排除故障。

2.3.6备件响应时间：如需要更换零备件，零备件到达医院的时间最长不超过48小时，特殊情况双方协商解决。