**护理推车项目整体要求**

1. 设备原厂质保至少3年，质保期间免费提供配件维修；
2. 抽屉、锐器盒和垃圾桶等可按院方要求定制；
3. 支持与院方其他终端设备（如投影仪等）互联；
4. 中标方需将设备及时备货、按时按需配送到指定地点，不得出现断货情况；
5. 报修需1小时内响应，并72小时内到场（不可抗拒力量下除外）；
6. 中标方需及时进行设备的检修，每个季度不少于1次的全院设备巡检，并提供满足正常使用的备用设备；
7. 中标方需提供院方正常使用的备用机；
8. 中标方向院方提供的设备在质保期内的返修率原则上不能超过10%，若超过10%，院方有权要求中标方按照设备金额的10%进行补偿；
9. 如果发现以次充好，提供假冒伪劣产品，一旦发现按照合同价5倍赔偿。