### 订餐系统功能要求

在线订餐系统主要以H5界面为用户端可嵌入在医院公众号/小程序/自助设备等，实现数据采集、线上订餐、营养分析等功能，并为食堂提供管理端进行报表分析、运营管理的平台，员工可通过刷卡、扫码、人脸识别等方式验证信息，核实成功后将菜品取走，致力于帮助客户减少运营成本、提高盈利效率，让食客快速便捷就餐，食堂省心省力运营。

**1、菜单选菜**

①可查看食堂信息，包括：食堂名称、营业时间、食堂电话、食堂地址。

②“营养信息”标签：在菜品详情中添加营养成分表，帮助用户做出更健康的饮食选择。

③可浏览套餐类型、菜品图片、名称、销售量、价格、购物车、结算按钮等信息

④点击左侧“菜品分类 ”列表，可按分类快速浏览菜品。

⑤点击“选规格 ”，页面弹出菜品规格选择弹窗。

⑥“推荐搭配”功能：根据用户的过往订单和偏好，智能推荐菜品搭配，提高用户体验

**2、★菜品详情**

①点击菜品图片可进入菜品详情。

②菜品详情：可查看菜品名称、已售数量、规格、价格等。

③增加用户评价与评分系统：允许用户对菜品进行评分和评论，为其他用户提供参考

④显示“厨师推荐”标志：针对厨师特别推荐的菜品，增加标识，突出展示

⑤AI菜品大模型：新增AI菜品生成工具，自动创建逼真的菜品图片，实现菜品描述自动生成功能，AI模型根据菜品的主要成分、烹饪方法和风味特点，生成吸引人的文字描述；

**提供上述参数功能截图；**

**3、★购物车**

①点击页面左下角“购物车 ”图标，底部会弹出已选菜品信息弹窗

②点击“- ”或“+ ”按钮，可对商品数量进行增减

③点击“清空购物车 ”，则会清除掉所有购物车中的菜品。

④提供“套餐组合”选项：允许用户将常选的几种菜品组合成套餐，简化点餐流程

**提供上述参数功能截图；**

**4、结算订单**

① 点击页面右下角“结算 ”按钮，进入确认订单页面。

需要实现的功能有：时间、查看食堂信息和餐品详情、备注订 单信息、餐品总价、点击去支付按钮。

②集成“优惠券/折扣码”应用：在结算页面加入优惠券或折扣码使用入口，可设置午/晚餐餐券供客户或福利进行发放

**5、支付**

①点击“去支付 ”按钮，选择支付方式，可在选择一卡通支付、微信支付等多种支付方式。

②选择一种支付方式后，进入“确认支付 ”页面，输入支付密码。

③系统提示成功，则下单成功。

④支付成功后或者取消订餐时，该订餐会在订餐记录中心显示。

**6、订单记录**

①首页点击“订单记录 ”图标，进入订单列表页

②点击主页卡片的“订单记录 ”进入订单列表，可以看到全部订餐记录、订餐

订单，退款/售后。

③提供“分享订单”功能：允许用户将订单详情通过社交媒体分享给朋友或家人

**7、★订单详情**

①需要实现的功能有：可查看线上订餐产生的订单详细信息，如预定的食堂名称、菜品名称、价格、数量、总价、订餐信息、备注信息以及取餐码。

②提供“直接从订单再次订购”选项：简化重复订单的流程

**提供上述参数功能截图；**

**8、食堂公告**

①首页点击“食堂公告 ”进入，或者点击后台发布新公告时，首页顶部航条

可查看管理员在管理后台发布的文字、图片公告消息

②实现“互动公告”板块：允许用户对公告内容进行反馈或提问，增加互动性。

③引入“公告订阅”功能：用户可以根据自己的兴趣订阅特定类型的公告，如健康饮食提示、节日特惠等

**9、支持分院区多食堂管理**

①支持单院区多食堂、多院区多食堂订餐、消费、公告、统计等功能管理，院方可自定义设置多院区、多食堂，而无需支付额外费用

②支持“院区间评比”功能：定期发布各院区食堂的服务、卫生等方面的评比结果，激励改进

**10、**★支持与医院现有一卡通消费系统联动对接并实现与医院现有支付平台对接；**供应商必须在报价中自行考虑接口费（含一卡通厂商及支付平台收取的费用）；**

11、本地化部署，永久使用权；

### 二、后勤管理系统功能要求（一期建设）

12、★建立管理移动端、PC端系统、支持查阅移动端、PC端系统，建立统一服务器系统；

13、支持大型活动，跨部门联动登记，支持短信或微信通知，新增活动自定义模板功能，方便快速创建类似活动，实现活动进度实时跟踪和可视化报告；

14、支持被服洗涤数据查看，支持数据导入，预留对接接口，新增洗涤周期和频率的个性化设置，增加洗涤质量评价体系，便于追踪和改进；

15、支持物业耗材消耗查看，支持数据导入，预留对接接口，新增耗材库存预警系统，避免库存不足或过剩，实现耗材使用趋势分析，为采购决策提供数据支持；

16、支持餐饮数据查看，支持数据导入，预留对接接口，新增餐饮预订和点餐系统，提高就餐体验，实现餐饮成本分析和营养均衡建议，增加餐饮满意度调查功能，收集用户反馈；

17、支持医工、耗材等不良事件上报，新增不良事件分类和严重程度自定义设置，增加事件统计分析报告，便于持续改进；

18、支持个人工作日志上传和查看功能，新增工作日志模板自定义功能，实现日志审批和反馈机制；

19、★建立分类分流程的**报修系统**，实现涵盖水电、物业、安保、医工、基建、信息等多种类型的维修流程的全面管理，包括报修、人工派单、自动派单、 维修、验收等环节，优化维修流程，减少不必要的环节和浪费，提高维修管理的效率和质量。提升服务质量：可以及时了解用户的需求和反馈，及时处理用户的报修请求，提升用户的服务体验，增强用户满意度。

20、★多个业务工种、多个公司、多个院区的负责人联系方式登记，主要负责人排班信息登记，请假替岗流程审批等；

21、数据大屏：新增综合数据展示大屏，提供实时、动态的数据可视化监控，以便快速获取关键业务指标和运营状况，设计交互式图表和仪表盘，包括柱状图、折线图、饼图、地图等，以直观展示各项数据统计和分析结果，增加大屏访问权限管理，确保数据安全，不同级别的用户可以查看不同的信息

22、本地化部署，产品永久使用权。

### 3.需求数量

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 名称 | 数量 | 单位 |
| 1 | 订餐管理系统 | 1 | 套 |
| 2 | 后勤管理系统 | 1 | 套 |