项目功能清单

**用户侧功能：**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **功能模块** | **子模块** | **功能要求** |
| 医院介绍 | 基本信息 | 基本文字信息 |
| 楼群分布 | 楼群分布图 |
| 通知公告 | 医院最近的通知公告 |
| 科室分布 | 医院各科室分布 |
| 来院导航 | 快速导航到医院 |
| 添加就诊人 | 添加本人 | 实名制认证、添加本人信息 |
| 添加他人 | 将他人添加为就诊人 |
| 添加儿童 | 将子女添加为就诊人 |
| 预约挂号 | 科室挂号 | 支持按照科室预约挂号 |
| 日期挂号 | 支持按照指定日期预约挂号 |
| 快捷挂号 | 已挂过号的医生快速预约挂号 |
| 医生搜索 | 支持医生姓名搜索 |
| 费用支付 | 支付预约挂号费 |
| 挂号成功通知 | 挂号成功后通知患者 |
| 取消预约挂号 | 支持取消预约挂号 |
| 取号 | 线上取号 | 线上取各类号 |
| 取号成功通知 | 取号成功后通知患者 |
| 门诊缴费 | 待缴费用查询 | 患者可查询需要待缴的费用 |
| 待缴费用详情 | 患者可查询每笔待缴费用的明细 |
| 费用支付 | 支付门诊费用 |
| 缴费成功通知 | 缴费成功后，通知患者 |
| 住院缴费 | 住院预交金充值 | 对住院预交金进行充值或补缴 |
| 报告查询 | 检查报告查询 | 查询检查报告 |
| 检验报告查询 | 查询校验报告 |
| 体检 | 体检报告查询 |
| 就诊人管理 | 查看绑定的就诊人 |
| 缴费 | 查看缴费记录 |
| 住院预交记录 | 查询住院预交金的充值记录 |
| 挂号记录 | 查看挂号记录 |
| 预约记录 | 查看预约记录 |
| 门诊充值/缴费记录 | 查看门诊充值/缴费记录 |
| 医保移动支付 | 移动端服务需支持医保移动支付接入 |
| 电子票据 | 接入电子票据查看与发送 |
| 验证码 | 接入验证码(行为验证、短信等) |
| 排队状态查询 | 支持查询各类排队状态 |
| 适老化改造 | 支持语音播放，大字体等 |
| 门诊病历 | 查看与下载 上区块链 |
| 中药快递信息 | 提供快递信息查询 |
| 停车缴费 | 提供停车缴费功能 车位检查 |
| 预约扣费 | 预约时即扣费 |
| 检查预约 | 接入预约系统 |

**后端功能：**

1. 除必须第三方提供业务外完全本地化部署
2. 支持基于规则引擎或数据流引擎等技术的预约挂号流程可视化配置，可对不同科室、医生或患者的预约挂号情况进行精细化配置
3. 可完全按照院方要求自定义页面视图，保持各端风格统一
4. 包含风控接口，后台需交由院方管理
5. 需接入行为验证系统，包含字序点选、滑动验证、一键通过等验证接口，后台需交由院方管理
6. 本地建立大数据模型，可由院方提供数据训练关于医生看诊时间、排队时长、患者类型、防黄牛等进行训练，有效提升关于剩余时长、患者类型等的预测
7. 支持多种通知手段，包括不限于短信、模板信息、电子邮件等
8. 各端均由统一后台进行管理，支持消息全端推送，支持用户合并，支持用户数据统一管理
9. 拥有完善的支付与长短款处理机制，可对用户充值异常状态进行自动处理，提供对账接口
10. 组件如用到商业组件，需提供正版化证明
11. 服务端支持精细化流量控制管理，需支持对入栈请求自动进行排序、分类等处理，并可根据规则对异常请求进行处理，支持结合风控与行为验证接口对入栈流量进行过滤处理
12. 系统支持详细日志功能，如请求ip、请求设备UA、请求设备类型、人员信息等
13. 系统需接入公有云IP数据库，对数据中心、境外、黑灰产ip等进行识别并自动处理，并具有可视化配置ip黑白名单功能，具有访问ip的分类统计功能
14. 支持接入实名验证与短信息系统
15. 支持接入互联网邮件系统