# DSA维保服务招标要求

1. **服务要求**

1、设备信息： UNIQ Clarity FD20 DSA,数量 1 台。

2、服务期为 3 年，具体日期从合同签订日开始计算。

3、全保内容：提供 DSA 整机故障应急维修（承担维修产生的人工费、差旅费和包括球管、探测器在内的所有配件等各种费用），不含第三方附属设备（如高压注射器、心电监护仪、稳压电源等）。

**二、技术要求：**

1、从接到报修到安排工程师到达现场的响应时间不大于 4 小时； 2、★提供更换的球管和探测器等核心配件必须是全新原装配件，需提供进口报关证明；

3、保证开机率不低于 95%；

4、★具有400或800热线电话支持，24 小时\*365 天有工程师接听，为用户诊断和技术支持服务。具备互联网远程故障排除能力：能通过互联网连接远程进行故障排除，能通过互联网连接进行远程应用支持且可以实时显示操作界面。

5、一年 2 次的标准预防性维护保养（保养内容包含安全检查、影像质量检查、运行 状态检查、按照厂家标准进行调校、更换耗材部件、提供维护保养报告等）.

★6、设备的零配件均由中标人免费更换，对于需更换的零配件必须提供原厂正品（厂家备件采购的发票原件或与被保修设备的生产厂家签订采购合同原件）。更换必须经院方工程师确认后方可实施。更换配件质量应符合中华人民共和国国家安全质量标准、环保标准、行业标准或货物来源国官方标准。产品所有技术性能规格及参数，应符合被保修设备生产厂商公开的宣传资料和被保修设备生产厂商官方网站宣传内容的标准要求。维保公司应保证提供的产品是全新的原厂合格的零部件，表面无划损、无任何缺陷隐患，在中国境内可依常规安全合法使用。合同期内，若球管出现故障，须免费提供原机同型号全新球管。

7、保修服务期内免费提供设备软硬件的安全升级，设备的系统软件升级补丁和技术支持，以提高设备的安全性和性能。并提供所有升级资料和记录。

★8、供货保证：承诺中标后提供与设备制造商签订的供货证明材料。（投标文件中提供响应承诺书并加盖公章）

9、设有维修点，且有至少 2 名工程师持有所保机型的厂家工程师培训证书，提供加盖 公章的培训证书复印件；至少提供 2 名工程师在投标公司的在职证明和社保证明。

10、近 3 年内至少拥有 3 家使用FD20 机型 DSA 医院用户的保修合同，提供加盖公章的保修合同。