# DSA维保服务招标要求

1. **服务设备及服务方式：**

**设备信息： Philips Allura Xper FD20 血管机一台；**

维保范围：整机全保，全保内容：提供 DSA 整机维保（承担维修产生的人工费、差旅费和包括球管、探测器在内的所有配件等各种费用），不含第三方附属设备（如高压注射器、心电监护仪、稳压电源等）。

第三方附属设备除外（如高压注射器、心电监护仪、稳压电源等）。

**二、服务期限：**二年。一年后甲方根据实际需求可提前终止合同，费用以实结算。

**三、服务要求：**

1. 每年提供≥2次的全面维护保养（包括机器清洁，性能测试及校准，必要的机械或电气检查，设备的安全检查，影像质量检查以及非紧急性质的预防性维护，和确保系统正常运行的其他维护），并提供详细的维护保养报告；
2. 不限次叫修服务,设备故障诊断，现场维修服务、免费配件更换；
3. 为院方提供在线技术支持，现场检修及零备件更换；维修后各项技术参数符合标准，并提供校准、维护手册、维修手册、软件备份、故障代码表、备件清单、零部件、维修密码等维护维修必需的材料和信息。
4. 全年开机率（按照一年365个自然日计算）在95%以上，全年停机不超过18天，超出一天延保7天；
5. 投标人必须具有800及400客户服务专线电话，并能实施远程监控。
6. ★接到报修电话1小时内响应，6小时内到达现场进行维修，排除故障，如需更换配件，配件须24小时内到达医院；
7. ★提供原厂备件，安装完毕后达到原厂设备运行标准；所有提供的配件来源、渠道、途径合法合规，符合国家相关法律法规要求，确保更换配件可追溯。
8. ★投标人须提供海关报关单和出入境检验检疫证明或海关注册登记证及重要备件的进口证明。
9. ★在维保期间，要求提供原厂球管，投标人须提供球管的有效合法来源的证明材料。
10. 投标人能够独立完成维修工作，不得整体或者部分维修工作转交给其他公司或个人，一经查实，将终止合同，投标人要赔偿由此引起的一切经济损失

11．投标人有≥5名的专业维修工程师，其中经原厂培训具有飞利浦 DSA维修资质的工程师≥1名，并提供工程师近三个月内的社保缴纳证明。

12．保修服务期内免费提供设备软硬件的安全升级，设备的系统软件升级补丁和技术支持，以提高设备的安全性和性能。并提供所有升级资料和记录。