目录

一、 现状分析 2

二、 解决思路和具体功能要求 2

（一） 建立移动端、PC端前端系统，建立统一服务器系统 2

（二） 支持导入能源检测系统数据，实现能源检测在线查看，预留实时对接功能。支持能源检测全覆盖楼宇能耗分析的在线查看。 2

（三） 支持巡更点位查看，支持消防点位、消费知识查看，预留对接接口 2

（四） 支持被服洗涤数据查看，支持数据导入，预留对接接口 2

（五） 支持物流配送数据查看，支持数据导入，预留对接接口 2

（六） 支持餐饮数据查看，支持数据导入，预留对接接口 2

（七） 支持医工、耗材等不良事件上报 2

（八） ★建立分类分流程的报修系统 2

（九） ★多个业务工种、多个公司、多个院区的负责人联系方式登记，主要负责人排班信息登记，请假替岗流程审批等。 3

（十） ★可实现自定义流程，实现个性化的流程审批控制，预留与医院OA系统的对接接口。 3

（十一） ★本地化部署，产品永久使用权，源代码永久使用权 3

1. 现状分析

医院后勤管理涉及多个业务工种、多个公司，在多院区管理的背景下，多个业务工种、多个公司、多个院区的协同合作成为一个重要课题。尤其以各类设备和设施的维护和修理为突出。

目前后勤管理还未建立完毕的信息化管理系统。

市面上开源免费的后勤管理系统存在技术上的问题 ，例如系统不稳定 、操作不便捷 、提醒不及时等问题。缺乏自定义流程定制功能 ，无法满足特定组织的个性需求。缺乏数据安全保障 ，存在数据泄露的风险。

1. 解决思路和具体功能要求
2. 建立管理移动端、PC端系统、支持查阅移动端、PC端系统，建立统一服务器系统
3. 支持大型活动，跨部门联动登记，支持短信或微信通知
4. 支持导入能源检测系统数据，实现能源检测在线查看，预留实时对接功能。支持能源检测全覆盖楼宇能耗分析的在线查看。
5. 支持巡更点位查看，支持消防点位、消费知识查看，预留对接接口
6. 支持被服洗涤数据查看，支持数据导入，预留对接接口
7. 支持物流配送数据查看，支持数据导入，预留对接接口
8. 支持物业耗材消耗查看，支持数据导入，预留对接接口
9. 支持餐饮数据查看，支持数据导入，预留对接接口
10. 支持医工、耗材等不良事件上报
11. 支持车位信息查看，支持数据导入，预留对接接口
12. 支持个人工作日志上传和查看功能
13. ★建立分类分流程的报修系统

实现涵盖水电、物业、安保、医工、基建、信息等多种类型的维修流程的全面管理，包括报修、人工派单、自动派单、 维修、验收等环节，优化维修流程，减少不必要的环节和浪费，提高维修管理的效率和质量。提升服务质量：可以及时了解用户的需求和反馈，及时处理用户的报修请求，提升用户的服务体验，增强用户满意度。

1. ★多个业务工种、多个公司、多个院区的负责人联系方式登记，主要负责人排班信息登记，请假替岗流程审批等。
2. ★可实现自定义流程，实现个性化的流程审批控制，预留与医院OA系统的对接接口。
3. ★本地化部署，产品永久使用权，源代码永久使用权