**服务内容一（H银行出资）**

**多功能自助机软件功能**

|  |  |
| --- | --- |
| 自助服务功能 | 1. 建档及发卡：支持二代身份证、医保卡、电子医保凭证、人脸等信息源建档及发卡；
2. 支持自助发卡（实体卡、电子卡）、身份证补卡；
3. 发卡介质可以为磁条卡、IC卡等，就诊读卡介质必须支持就诊卡、电子健康卡、医保卡、电子医保卡、身份证等
4. 支持微信、支付宝、银行卡、云闪付充值退款，接入医院统一支付平台；
5. 支持自助自费结算、支持自助医保结算、支持自助慢病结算，并同时打印电子发票；支持诊间支付、可支持人脸支付。
6. 挂号:自助挂号（各种读卡介质）、预约挂号、预约取号、预约取消
7. 签到（各种就诊读卡介质），打印预约、签到、挂号凭条，配合医院进行二次签到改造。
8. 自助开单：支持接口目录内的检验检查自助开单
9. 自助检查预约：支持检查预约
10. 预约检查签到：预约检查的签到（打印申请单）
11. 自助查询:医院信息、专家信息、专科信息、设备信息、排队信息查询、就诊信息、收退费信息、药品信息、收费项目、住院查询、报告查询、医生排班等。
12. 单据打印:检验检查报告打印（内镜、病理等需要配置彩色打印机）、电子发票、电子清单打印；
13. 病案自助复印：识别申请人身份（人脸识别或身份证）、验证申请人身份、查询可复印病历、选择需要复印的病历、缴费（接入支付平台）、生成CA签章病历、彩色打印机打印、申请操作全程录像并与申请记录关联。
14. 院内导航相对位置导航
15. 系统运行日志数据库存储，支付、结算日志永久保留
16. 服务器设置双机运行
 |

**功能壁挂式自助机软件功能**

|  |  |
| --- | --- |
| 自助服务功能 | 1. 就诊读卡介质必须支持就诊卡、电子健康卡、医保卡、电子医保卡、身份证等
2. 支持微信、支付宝、银行卡、云闪付充值退款，接入医院统一支付平台；
3. 支持自助自费结算、支持自助医保结算、支持自助慢病结算，并同时打印电子发票通知单；支持诊间支付、可支持人脸支付。
4. 挂号:自助挂号（各种读卡介质）、预约挂号、预约取号、预约取消
5. 签到（各种就诊读卡介质），打印预约、签到、挂号凭条，配合医院进行二次签到改造。
6. 自助开单：支持接口目录内的检验检查自助开单
7. 自助检查预约：支持检查预约
8. 预约检查签到：预约检查的签到（打印申请单）
9. 自助查询:医院信息、专家信息、专科信息、设备信息、排队信息查询、就诊信息、收退费信息、药品信息、收费项目、住院查询、报告查询、医生排班等。
10. 院内导航相对位置导航
11. 支持水控、食堂一卡通缴费
12. 系统运行日志数据库存储，支付、结算日志永久保留
13. 服务器设置双机运行
 |

**自助机硬件设备要求（14台多功能）（所投放设备必须满足相关软件需求）**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **机器名称** | **多功能自助医疗终端** | **使用位置** | **门诊** |
| **类别** | **名称** | **技术规格参数** |
| **功能模块** | **主控** | 主机 | CPU不低于 [锐龙3 3200G](https://www.mydrivers.com/zhuanti/tianti/cpu/index_amd.html%22%20%5Cl%20%22ryzen3)或[i5-8400T](https://www.mydrivers.com/zhuanti/tianti/cpu/index_intel.html%22%20%5Cl%20%22cfl) ；内存不低于8GB DDR4；硬盘不低于固态256G；自带显卡、声卡、千兆网卡（根据需要拓展无线网卡）。含正版操作系统授权。国产操作系统优先。 |
| **显示触控** | 触显一体机 | 不低于43寸电容触摸屏，分辨率不低于4096\*4096，每点触摸寿命大于500万次，透明度高、折射低、耐划伤、耐磨、无飘移、防清洁剂腐蚀、防爆性好等特点。 |
|  | 银行卡模块 | 输入键盘：10个数字键、6个功能键；按键行程≥0.4mm；按键寿命：2000000次；处理能力：PIN加密、MAC运算、数据加密/解密、远程秘钥管理；符合ISO13490等标准；密钥管理：可存储16组128位的密钥；只能写入不能读出；支持传输秘钥下载、非法拆封自毁；认证：银联卡受理终端产品安全认证证书，商用密码产品型号证书。防尘，防暴、防钻（入侵）、防监听；支持国密改造电压： 5.0V±5%；功耗： ≤0.5W(动态)，≤0.35W(静态)； |
| **打印输出模块** | 激光打印机 | 黑白激光打印机,不低于250张容量纸盒,可打印A4、A5幅面。根据需要免费更换为彩色激光打印机。 |
| 热敏打印机 | 热敏打印机（带切刀），带纸将尽检测。打印方式:行式热敏打印 |
| 发卡机 | ISO/IBM磁条标准（IC卡模块），兼容IC卡、FRID卡、磁条卡（读写发回收）。支持电动吸卡发卡：自动吸卡，受控进、退、吞卡；问题卡片自动回收；多样化的卡传动：前后进出卡，前后退卡，智能高端传感卡机内部走动，清理问题卡片；60万次使用寿命：各类部件均在60万次以上的操作寿命； |
| **其它** | 多功能读卡器 | 电动读卡器，支持IC卡、FRID卡、磁条卡，可读就诊卡、医保卡、社保卡等，一个读卡口，方便患者操作；50万次使用寿命。 |
| 扫描仪 | 激光多线全自动扫描器，可自动扫描各种一维条码、二维条码，全向多线。**需要通过国家卫健委电子健康卡读卡认证。** |
| 二代身份证阅读器 | 公安部认证模块，USB接口，感应式读卡，感应距离大于50mm。 |
| 声效模块 | 声卡、多媒体音箱；办卡、充值、挂号等有声音提示，便于引导患者操作。 |
| 高清摄像头 | 人脸识别摄像头，影像资料提供备份，可通过网络访问历史录像及查看当前监控，具备防曝光功能。监控最短保留时间要求一年。 |
| 支付宝微信摄像头 | 满足支付宝微信人脸识别，且无需额外支付费用即可。 |
| 定时开关机模块 | 时控开关KG316可分别设置各主机定时开关机功能，减少人工开关机的繁琐操作，同时兼具省电、提高机器使用寿命的功能。 |
| UPS电源 | 后备式不间断电源，满载负荷待机5~10分钟，防止因意外断电造成机器损毁及操作故障，确保最后一笔交易成功完成；配套软件支持停电提醒；1000VA，15-30分钟，输出电压 220V，标称容量 1500VA； |
| 其他 | 电控门锁应具备开门报警功能；立式机柜柜壁厚度不低于1.8mm，防腐蚀、防破坏 |

**自助机硬件设备要求（10台壁挂式）（所投放设备必须满足相关软件需求）**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 多功能壁挂式自助机 | 主机模块 | CPU不低于 [锐龙3 3200G](https://www.mydrivers.com/zhuanti/tianti/cpu/index_amd.html%22%20%5Cl%20%22ryzen3)或[i5-8400T](https://www.mydrivers.com/zhuanti/tianti/cpu/index_intel.html%22%20%5Cl%20%22cfl) ；内存不低于8GB DDR4；硬盘不低于固态256G；自带显卡、声卡、千兆网卡（根据需要拓展无线网卡）。含正版操作系统授权。国产操作系统优先。 |
| 触显模块 | 主屏：≥21.5寸 ”电容多点触摸屏分辨率：≥1920\*1080 |
| 磁条读卡模块 | 支持全三轨磁道读取，支持双向刷卡、支持医院专属就诊卡改造磁头寿命：>50万次 |
| 社保模块 | 支持二代社保卡、三代社保卡识读功能； |
| 身份证阅读器 | 支持第二代居民身份证读取（硬件解码技术），采用公安部安全芯片，全面保障信息安全 |
| 凭条打印 | 58mm热敏打印机，支持多种切纸方式 |
| 刷脸模块 | 满足支付宝微信人脸识别，且无需额外支付费用即可。 |
| 扫描模块 | **需要通过国家卫健委电子健康卡读卡认证** |
| 密码键盘 | 16键数字加密键盘支持3DES等加密算法；支持国密算法改造防水、防尘、防暴、防钻、防拆、防泄漏、防监听、防置换；密钥、程序、敏感数据拆封自毁；支持DES、3DES等运算；标准RS-232、USB2.0接口；支持EPP配套软件；银联认证标准； |
| 其他 | 按键：隐藏式复位按键;喇叭：内置喇叭模块 |

**人员服务要求**

1. 一名硬件服务工程师及故障备件服务，保证8小时内完成修复；
2. 人员支出需要保证每年不低于7.2万。

**翻新服务要求**

一、自助机位置调整费用

二、80台自助机外观清洁如新、宣传材料制作。

三、原有发卡读卡功能的自助机发卡器、读卡器修旧如新或换新

四、80台自助机电子健康卡、电子医保卡读卡设备便利性改造

五、48台激光打印机换新（其中含不低于8台彩色打印机，具体数量根据需要配置）

1. 其他硬件设备换新

**其他服务要求及服务年限**

五年质保期内设备维修和换新服务

**服务内容二（J银行出资）**

**功能壁挂式自助机软件功能**

|  |  |
| --- | --- |
| 自助服务功能 | 1. 就诊读卡介质必须支持就诊卡、电子健康卡、医保卡、电子医保卡、身份证等
2. 支持微信、支付宝、银行卡、云闪付充值退款，接入医院统一支付平台；
3. 支持自助自费结算、支持自助医保结算、支持自助慢病结算，并同时打印电子发票通知单；支持诊间支付、可支持人脸支付。
4. 挂号:自助挂号（各种读卡介质）、预约挂号、预约取号、预约取消
5. 签到（各种就诊读卡介质），打印预约、签到、挂号凭条，配合医院进行二次签到改造。
6. 自助开单：支持接口目录内的检验检查自助开单
7. 自助检查预约：支持检查预约
8. 预约检查签到：预约检查的签到（打印申请单）
9. 自助查询:医院信息、专家信息、专科信息、设备信息、排队信息查询、就诊信息、收退费信息、药品信息、收费项目、住院查询、报告查询、医生排班等。
10. 院内导航相对位置导航
11. 支持水控、食堂一卡通缴费
12. 系统运行日志数据库存储，支付、结算日志永久保留
13. 服务器设置双机运行
 |

**自助机硬件设备要求（80台壁挂式）（所投放设备必须满足相关软件需求）**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 多功能壁挂式自助机 | 主机模块 | CPU不低于 [锐龙3 3200G](https://www.mydrivers.com/zhuanti/tianti/cpu/index_amd.html%22%20%5Cl%20%22ryzen3)或[i5-8400T](https://www.mydrivers.com/zhuanti/tianti/cpu/index_intel.html%22%20%5Cl%20%22cfl) ；内存不低于8GB DDR4；硬盘不低于固态256G；自带显卡、声卡、千兆网卡（根据需要拓展无线网卡）。含正版操作系统授权。国产操作系统优先。 |
| 触显模块 | 主屏：≥21.5寸 ”电容多点触摸屏分辨率：≥1920\*1080 |
| 磁条读卡模块 | 支持全三轨磁道读取，支持双向刷卡、支持医院专属就诊卡改造磁头寿命：>50万次 |
| 社保模块 | 支持二代社保卡、三代社保卡识读功能； |
| 身份证阅读器 | 支持第二代居民身份证读取（硬件解码技术），采用公安部安全芯片，全面保障信息安全 |
| 凭条打印 | 58mm热敏打印机，支持多种切纸方式 |
| 刷脸模块 | 满足支付宝微信人脸识别，且无需额外支付费用即可。 |
| 扫描模块 | **需要通过国家卫健委电子健康卡读卡认证** |
| 密码键盘 | 16键数字加密键盘支持3DES等加密算法；支持国密算法改造防水、防尘、防暴、防钻、防拆、防泄漏、防监听、防置换；密钥、程序、敏感数据拆封自毁；支持DES、3DES等运算；标准RS-232、USB2.0接口；支持EPP配套软件；银联认证标准； |
| 其他 | 按键：隐藏式复位按键;喇叭：内置喇叭模块 |

**人员服务要求**

1. 一名硬件服务工程师及故障备件服务，保证8小时内完成修复；
2. 十名导诊服务人员，保证每天在岗人数至少为八人（含硬件服务工程师）
3. 人员支出需要保证每年不低于7.2万。

**其他服务要求及服务年限**

五年质保期内设备维修和换新服务