**医院血透系统升级维保初步解决方案**

**一、升级方案**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **分项名称** | **技术参数** | **数量** |
| 1 | 血管通路 | 透析记录中患者血管通路会同时有两个，需要添加血管通路二 | 1 |
| 2 | 病程小结 | 患者信息界面病程小结书写自动提取检验结果，需要提供病程小结模板，按照模板定制 | 1 |
| 3 | 透析液 | 透析液显示离子浓度位置，添加是否含糖样式 | 1 |
| 4 | 患者信息 | his获取患者信息接口获取到同名患者时，保存时触发添加患者姓名标识弹框 | 1 |
| 5 | 透析时长 | 透析记录中透析时长由单个的小时，改成小时和分钟显示 | 1 |
| 6 | 护士反馈 | 透析记录护士反馈中，低血压和高血压选择后添加读取机器数据按钮 | 1 |
| 7 | CRRT | 添加CRRT模块 | 1 |
| 8 | 床位图护士 | 床位图护士界面添加患者门诊状态标识，区分住院患者 | 1 |

注：本次升级内容质保期3年，中标商在质保期内应能根据甲方合理需求进行修改，不收取额外费用。

**二、维保方案(维保期3年)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 服务项目 | 服务内容 | 备注 |
| 在线支持 | 在线QQ，微信，邮件技术支持 | 自然日7\*24小时 |
| 远程维护 | 在线远程技术维护 | 自然日7\*24小时 |
| 电话支持 | 电话支持 | 自然日7\*24小时 |
| 季度电话回访 | 定期对用户使用情况进行回访 | 每季度1次 |
| 现场巡检 | 现场巡检系统运行状态（包括服务器巡检、数据库巡检等） | 经甲方许可，乙方每季度进行一次定期现场巡检，对甲方应用软件的软硬件环境进行检查，发现系统稳定运行的隐患因素并及时排除。乙方向甲方出具系统**巡检报告**，内容包含巡检范围、结果及巡检建议。 |
| 现场服务 | 系统出现问题，当远程不能解决时，提供上门服务（接到通知后2小时内到达现场，到场4小时内无法修理时应更换替代备件，工作至故障修妥完全恢复正常服务为止，修复时间应不超过1个工作日。） | 不限次数，服务结束后乙方需向甲方提供现场服务报修记录。乙方指定一位工程师主要负责甲方的维护工作。 |
| 需求的更新 | 院方提出一些合理的功能修改要求，若当前软件本身能够解决的，乙方将予以解决；省级或省级以上相关政策文件改动，软件需配合院方进行适当修改。 | 超出当前软件功能或服务范围的，修改工作量小于（含）7日的，应能免费修改；大于7日的，依照医院信息化服务采购制度规定的流程进行办理。 |
| 重大事件现场保障 | 乙方根据甲方需要提供重大事件现场保障 | 不限次数，服务结束后乙方需向甲方提供现场服务记录。 |
| 系统版本升级 | 在维保期内免费将系统升级到最新稳定版本 | 服务期内免费，服务结束后乙方需向甲方提供升级功能列表，并就新功能培训相关人员。 |
| 服务器及数据库迁移 | 由于运行环境变更引起的系统迁移服务 | 免费 |
| 数据备份、恢复 | 与院方共同制定双方认可的备份策略，并形成文档；定期进行数据恢复及恢复验证演练。 |  |
| 应急演练 | 每年做一次常见问题应急演练，并形成过程文档 |  |
| 培训 | 乙方根据甲方需求提供免费系统的使用培训与指导，同时向甲方提供新功能使用说明。 | 每年1次 |