

## 安徽省医疗服务信息社会公开内容

| 信息分类     | 指标项目                     |       | 2022年第三季度 | 2022年第二季度 |
|----------|--------------------------|-------|-----------|-----------|
| 1. 基本情况  | 1.1重点（特色）专科              | 国家级   | 12        | 12        |
|          |                          | 省 级   | 19        | 18        |
|          |                          | 市 级   | 0         | 0         |
|          |                          | 院 级   | 106       | 106       |
|          | 1.2“江淮名医”人数              |       | 25        | 25        |
|          | 1.3床医比                   |       | 2.78      | 2.78      |
|          | 1.4床护比                   |       | 2.01      | 2.01      |
| 2. 医疗费用  | 2.1门诊患者人均医疗费用（元）         |       | 233.73    | 223.23    |
|          | 2.2住院患者人均医疗费用（元）         |       | 15027.07  | 15751.74  |
|          | 2.3医疗机构住院患者单病种平均费用（见附件2） |       |           |           |
|          | 2.4基本医保实际报销比例（%）         | 城镇职工  | 77.88     | 78        |
|          |                          | 城镇居民  | 63.05     | 63.65     |
| 3. 医疗质量  | 3.1治愈好转率（%）              |       | 97.85     | 97.90     |
|          | 3.2手术前后诊断符合率（%）          |       | 100.00    | 99.91     |
|          | 3.3急诊抢救成功率（%）            |       | 99.97     | 99.89     |
|          | 3.4抗菌药物使用强度（DDDs）        |       | 36.75     | 40.99     |
|          | 3.5门诊输液率（%）              |       | 0.98      | 1.08      |
|          | 3.6无菌手术切口感染率（%）          |       | 0.3       | 0.08      |
|          | 3.7住院患者压疮发生率（%）          |       | 0.025     | 0.03      |
|          | 3.8出院患者手术占比（%）           |       | 28.89     | 26.22     |
|          | 3.9手术患者并发症发生率（%）         |       | 0.20      | 0.58      |
| 4. 运行效率  | 4.1门诊患者平均预约诊疗率（%）        |       | 36.09     | 33.03     |
|          | 4.2门诊患者预约后平均等待时间（分钟）     |       |           |           |
|          | 4.3术前待床日（天）              | 二级手术  | 2.05      | 1.73      |
|          |                          | 三级手术  | 4.30      | 4.95      |
|          |                          | 四级手术  | 5.35      | 5.72      |
|          | 4.4病床使用率（%）              |       | 106.10    | 87.86     |
|          | 4.5出院者平均住院日（天）           |       | 12.32     | 12.60     |
|          | 4.6门诊人次                  |       | 641697    | 612235    |
| 4.7出院人次  |                          | 15894 | 12254     |           |
| 5. 患者满意度 | 总体满意度（%）                 |       |           |           |
| 6. 服务承诺  | 医疗机构服务承诺内容（见附件3）         |       |           |           |

## 附件 2

## 医疗机构住院患者单病种平均费用

## 住院患者前20位单病种平均费用

| 序号 | 疾病名称（按ICD-10编码分类） | 术式          | 本期平均用（元） | 上期平均费用（元） |
|----|-------------------|-------------|----------|-----------|
| 1  | 混合痔               | 外科手术治疗      | 12508.89 | 12417.45  |
| 2  | 冠状动脉粥样硬化性心脏病      | 内科综合治疗及介入治疗 | 15616.19 | 17310.98  |
| 3  | 肝豆状核变性            | 内科综合治疗      | 23460.65 | 23236.9   |
| 4  | 肺恶性肿瘤             | 内外科综合治疗     | 15593.67 | 15449.92  |
| 5  | 复杂性肛瘘             | 外科手术治疗      | 12580.63 | 12741.33  |
| 6  | 类风湿性关节炎           | 内科综合治疗      | 13974.26 | 14843.23  |
| 7  | 胃恶性肿瘤             | 内外科综合治疗     | 14696.96 | 14334.89  |
| 8  | 慢性阻塞性肺病伴有急性加重     | 内科综合治疗      | 12543.28 | 13021.17  |
| 9  | 毒蛇咬伤              | 内外科综合治疗     | 10338.96 | 8159.59   |
| 10 | 混合型颈椎病            | 内科综合治疗      | 11322.64 | 10686.35  |
| 11 | 异常子宫出血            | 内外科综合治疗     | 5565.16  | 5579.58   |
| 12 | 支气管肺炎             | 内科综合治疗      | 5323.73  | 4682.53   |
| 13 | 慢性肾脏病5期           | 内科综合治疗      | 17531.48 | 17576.06  |
| 14 | 乳房良性肿瘤            | 外科手术治疗      | 7417.66  | 7757.5    |
| 15 | 先兆流产              | 内科综合治疗      | 5608.21  | 5510.53   |
| 16 | 肛周脓肿              | 外科手术治疗      | 13556.19 | 13600.86  |
| 17 | 结肠息肉              | 外科手术治疗      | 8586.69  | 8644.94   |
| 18 | 肝恶性肿瘤             | 外科、介入综合治疗   | 16395.31 | 14716.93  |
| 19 | 慢性萎缩性胃炎           | 内科综合治疗      | 8586.54  | 9217.22   |
| 20 | 脑梗死               | 内科综合治疗      | 19174.32 | 20523.69  |

## 医院特色专科住院患者前5位单病种平均费用

| 序号 | 疾病名称（按ICD-10编码分类） | 术式      | 本期平均费用（元） | 上期平均费用（元） |
|----|-------------------|---------|-----------|-----------|
| 1  | 混合痔               | 外科手术治疗  | 12508.89  | 12417.45  |
| 2  | 腰椎间盘突出            | 内外科综合治疗 | 12245.63  | 12138.85  |
| 3  | 高血压病3级（极高危）       | 内科综合治疗  | 10234.72  | 10194.75  |
| 4  | 2型糖尿病             | 内科综合治疗  | 11903.66  | 11869.74  |
| 5  | 肝豆状核变性            | 内科综合治疗  | 23460.65  | 23236.9   |

## 安徽中医药大学第一附属医院服务承诺

| 序号 | 承诺服务内容   |
|----|--|
|    | 为进一步提升服务水平，切实改善患者就医感受。医院就规范医务人员行为、强化医德医风建设、提升医疗服务质量，向患者及社会作如下承诺：                                   |
| 1  | 一、认真执行《医疗机构管理条例》、《中华人民共和国医师法》和《中华人民共和国护士管理办法》、《中华人民共和国中医药条例》等法律法规，依法行医，发挥中医药特色，确保医疗质量；             |
| 2  | 二、坚持以病人为中心，着装规范，挂牌上岗，文明行医，礼貌待人，不使用服务忌语，服务热情，态度和蔼；  |
| 3  | 三、严格执行医疗核心制度，规范诊疗行为。根据病情需要，做到合理检查、合理用药、合理治疗；   |
| 4  | 四、认真落实首诊负责制。首诊科室、首诊医生对患者认真负责，做到及时接诊、及时诊断、及时治疗；   |
| 5  | 五、落实知情同意制度，强化医患、护患沟通，尊重患者的选择权、知情权和监督权；   |
| 6  | 六、实行患者投诉首接负责制，认真听取患者投诉，做好意见沟通，及时帮助患者解决就诊困难；  |
| 7  | 七、完善医德医风巡视、院内患者调查、出院后回访等工作，积极听取患者意见建议，推进“三好一满意”服务。   |
| 8  | 八、严格执行国家收费标准，规范收费行为，规范药品和医疗收费标准等服务信息公开工作。提供费用查询自助服务。落实执行医保政策服务，医保政策流程公开；                           |
| 9  | 九、为患者提供方便快捷的医疗服务，为年老体弱、行动不便的患者提供轮椅、推车等服务。  |
| 10 | 十、优化医疗服务系统与流程，缩短患者候诊时间及平均住院日。为患者提供网络预约、电话预约、手机APP预约、安徽省便民服务平台预约等多种预约诊疗服务；                          |
| 11 | 十一、收费出入院窗口实行弹性排班，延时服务，提高“一卡通”运行效率，方便患者；  |
| 12 | 十二、优化环境服务，完备标识体系，方便患者就医诊疗；   |
| 13 | 十三、提供自助打印、自助查询设备等自助便民服务，并有导医或志愿者提供操作帮助；  |
| 14 | 十四、导医固定值守和保安流动巡逻相结合，动态巡视门诊及住院患者情况，专人定点进行卫生保洁，保持安静清洁的就诊环境和良好的诊室病房秩序；                                |
| 15 | 十五、加强院内车辆管理，鼓励本院职工少开车、不开车；   |
| 16 | 十六、门诊配备便民服务箱和失物招领箱，提供一次性杯子、纸、饮用水、针线、老花镜等；  |
| 17 | 十七、严肃执行行风建设“九不准”规定，诚信廉洁行医，谢绝接收“红包”、“回扣”等，不私收费、乱收费或不按规定收费。不私自介绍患者院外就医，不指定患者院外购药谋取私利；                |
| 18 | 十八、公布投诉电话：工作时间为医患协调办公室（0551）62850010，工作时间以外为总值班18919687055。设立意见箱，聘任社会监督员，接受社会监督并积极吸纳社会各界对医院的意见和建议。 |